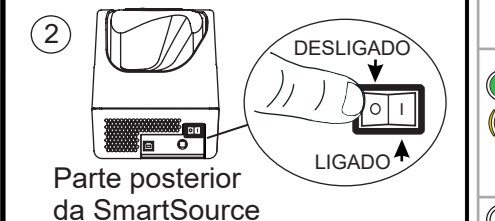
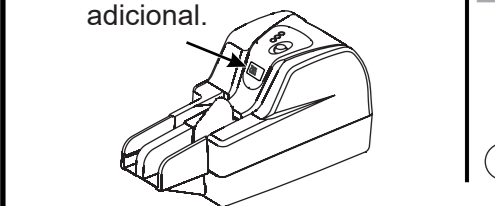


## SmartSource® Series

1 Vá a [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com) para informações gerais do produto.



2 O visor LCD da unidade Expert oferece informação adicional.

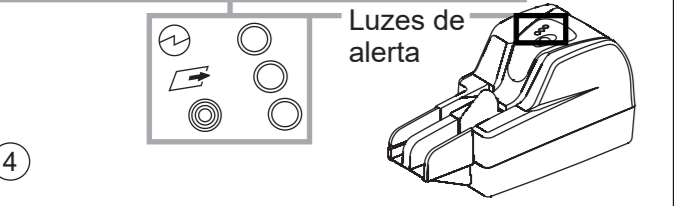


3 Se as luzes de alerta indicarem um problema na unidade e você precisa de ajuda adicional, ligue para a Central de Atendimento de seu Prestador de Serviços.

Unidade ligada. Se necessário, prepare a aplicação. Processando documentos. Coloque (mais) documentos no alimentador.

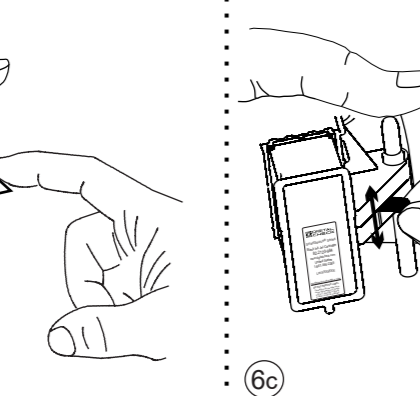
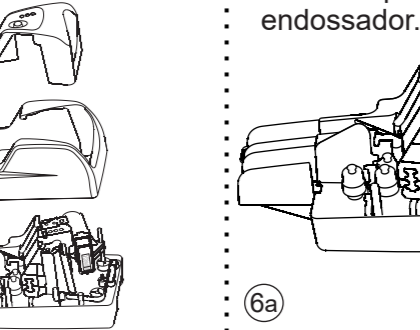
Problemas com papel enroscado na trilha, documento duplo, documento mal acomodado na trilha. Corrija o problema! Ou

Verifique as luzes de alerta. A luz mais abaixo é controlada através da customização do aplicativo. Ou

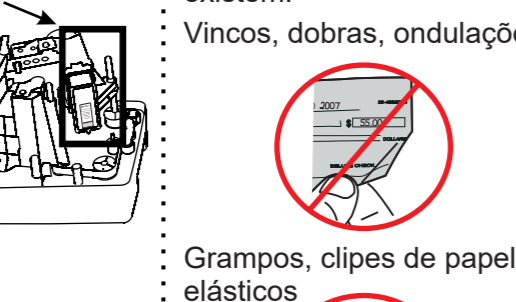


### Como ajustar a altura do endossador

Retire as duas tampas superiores.

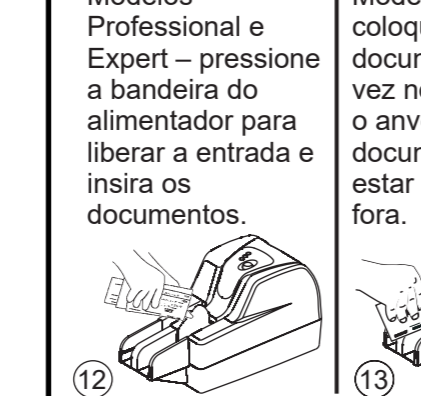
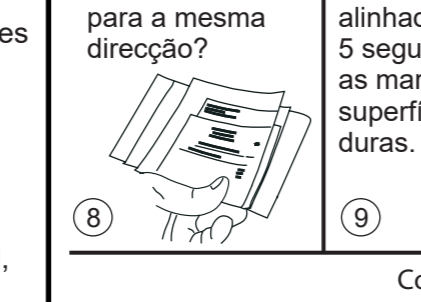


Existem duas posições de altura para o endossador.



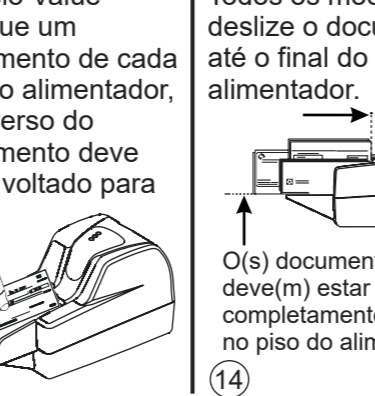
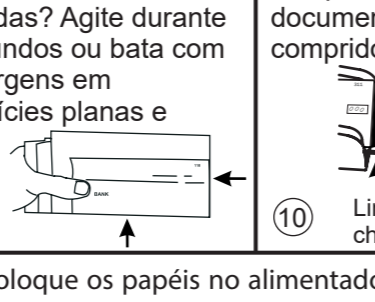
### Como preparar o papel

Antes de colocar cheques, certifique-se de que não existem:



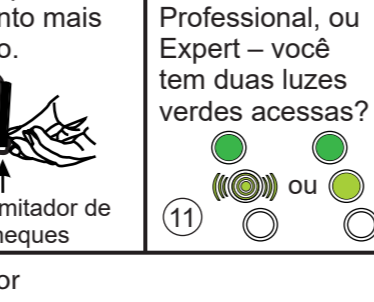
### Preparação dos documentos para as unidades Professional e Expert

Todos os papéis estão virados para a mesma direção?



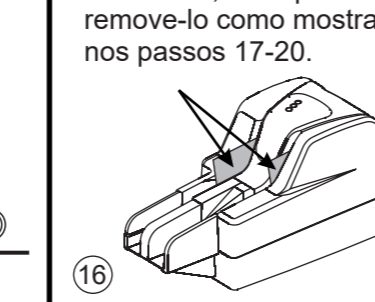
### Pronto?

Em qualquer unidade – Value, Professional, ou Expert – você tem duas luzes verdes acesas?



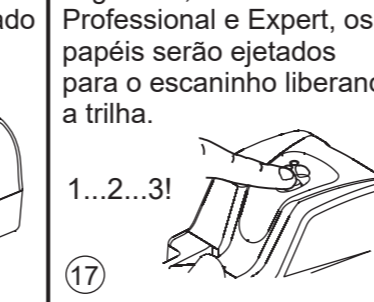
### Remova os papéis parados na trilha (todos os modelos)

Se o papel parar na trilha antes de chegar ao escaninho, você precisa removê-lo como mostrado nos passos 17-20.



### Manutenção - Primeiro DESLIGUE a Unidade!

Verifique o caminho do papel e remova todos os pedaços de papel, clipes e grampos da via (caminho do papel). Em seguida, utilize um Microduster para soprar ar ao longo da via para limpar o caminho.



### Problema Sintoma Solução

Fonte de alimentação: A unidade não liga. Não aparece nenhuma luz verde depois de pressionar o interruptor Ligado/Desligado. Solução: Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e verifique se o cabo de alimentação está conectado na unidade. Se não resolver, substitua a fonte de alimentação.

Comunicação/Conexão: A unidade não se conecta ao PC host (Modelos Professional e Value). A unidade não se conecta à rede local (Modelo Expert). Solução: Verifique se está utilizando o cabo correto. Se tiver dúvidas, substitua o cabo. Os cabos USB 2.0 podem ter até 5 metros de comprimento. Verifique se as duas luzes ao lado do conector de Ethernet (parte traseira da unidade) indicam atividade normal da rede. Uma luz acesa, indica uma boa conexão; a outra pisca quando os dados são transmitidos/recebidos.

Alimentador: Os documentos não são alimentados corretamente. Solução: Roletas ou documentos estão muito lisos. Limpe os roletas e tente novamente. Certifique-se de que o papel não tem um revestimento brilhante. Gire os roletas de alimentação. Substitua um ou ambos os roletas se o problema continuar. Os papéis estão sendo corretamente agitados e alinhados quando colocados no alimentador? Rode ou substitua o separador azul (forma de triângulo). Mensagens "Alimentador vazio" falsas. Quando os documentos inseridos individualmente não são alimentados (Modelo Value).

### Problema Sintoma Solução

Indicadores/Controles: A alimentação não inicia quando se pressiona o botão Iniciar/Parar. Solução: Pressione o botão Iniciar/Parar para iniciar o alimentador. Consulte "Alimentador - Solução" neste cartão.

Obstrução na trilha/Paradas imprevistas: O papel não é alimentado corretamente. O papel para repentinamente e a margem superior é danificada. O papel para na parte curva do caminho/via do papel. Solução: Consulte "Alimentador - Solução" neste cartão. Localize qualquer pedaço de papel, fita, grampos ou clipes na máquina. Remova com a espátula de limpeza. O papel muito grosso ou rijo (cartão, envelopes, sacos de papel) não trafega corretamente pela da máquina.

Leitor: O leitor tem uma taxa de rejeição excessiva. Solução: Os papéis são preparados, alinhados e carregados corretamente no alimentador? Inspecione se na área do leitor magnético não existem grampos ou lixo alojado na cabeça de leitura, e remova os grampos/lixo.

### Problema Sintoma Solução

Imagem: Imagens inclinadas. Solução: Os papéis são corretamente preparados, alinhados e colocados no alimentador? Rode ou substitua o separador azul (forma de triângulo). Quando estiver inserindo documentos manualmente, toda a borda inferior do documento deve ficar em contato com o piso da via enquanto impulsiona o documento na direção da unidade. Se estiver utilizando uma aplicação CAR/LAR, verifique se a mesma está a funcionando corretamente. Se possível, veja as imagens. Limpe a lente e repita. Execute ou repita as tarefas de "Manutenção" - limpe o vidro de imagem, as paredes da via e o cartucho endossador.

Imagem: Listras horizontais escuras em todas as imagens traseiras - ou - tinta no vidro de imagem traseiro. Solução: Limpe o sensor do alimentador. Garanta que a aplicação tenha capacidade de (e as configurações estejam corretas para) alimentação automática de documento.

### Problema Sintoma Solução

Escaninhos: Amassamento ou deformação dos papéis nos escaninhos. Solução: Ajuste o limitador de documentos para o tamanho do maior documento sendo processado. Os tiras de ajuste dos escaninhos estão em bom estado? Estão corretamente posicionadas? Se isto ocorrer com outras aplicações, a máquina tem de ser reparada. Verifique se o leitor está funcionando bem. Verifique informações sobre o leitor neste cartão - "O leitor tem uma taxa de rejeição excessiva." Se isto ocorrer com outras aplicações, a máquina tem de ser reparada.

Endossador/Qualidade de impressão: Impressão clara ou embaçada. Impressão clara após limpeza do cartucho de tinta. Solução: Limpe o cartucho de tinta. Consulte "Manutenção". O cartucho de tinta está vazio. Ou, use uma configuração de densidade de impressão maior (que usará mais tinta) se disponível.

Itens de substituição: Itens gastos, tampas da máquina partidas ou rachadas. Solução: Para a compra de consumíveis e suprimentos contatem a Digital Check Corp. através do site [www.digitalcheck.com](http://www.digitalcheck.com).

### Problema Sintoma Solução

Modelos Professional e Expert - pressione a bandeira do alimentador para liberar a entrada e insira os documentos. Solução: Coloque os papéis no alimentador. Todos os modelos - deslize o documento(s) até o final do alimentador. Modelo Value - coloque um documento de cada vez no alimentador, o anverso do documento deve estar voltado para fora. Pressione o botão Iniciar/Parar para iniciar o fluxo do papel nos modelos Professional/Expert.

Para manter os documentos na mesma seqüência em que foram alimentados, comece removendo os papéis na região dos escaninhos e percorra a trilha até a região do alimentador. Solução: Se necessário, retire as tampas da unidade e em seguida retire os papéis da trilha. a. Nos escaninhos, puxe para o trás ou para a frente. b. No alimentador, puxe para trás. Conforme definido por sua aplicação, realmente os documentos que você removeu (na seqüência original).

Quando necessário, use o Cartão de Limpeza da Trilha do scanner de cheque para limpar/desobstruir a via. E/ou, limpe o vidro da câmara de imagem frontal e traseiro com um pano de limpeza se necessário. Quando necessitar melhorar a qualidade de impressão - limpe a tinta do cartucho endossador com um pano sem fiapos umedecido com água.

### Problema Sintoma Solução

SmartSource é uma marca comercial registrada da Digital Check Corp. Todas as outras marcas ou produtos referenciados neste documento são reconhecidas como marcas comerciais ou registradas dos respectivos proprietários. © 2016 Digital Check Corp.

4326 9802-004